

Afrique

Amérique du Nord

Amérique du Sud

Asie

Australie

Europe

## Afrique

**Afrique du Sud** (anglais)

+27 0861 265 675

lundi-vendredi : 8 h 30-16 h 30

[customercaresa@coloplast.com](mailto:customercaresa@coloplast.com)

**Algérie** (français, arabe) (numéro vert\*)

+213 0560 16 50 18, +213 0560 16 59 59

dimanche-jeudi : 9 h-17h

[dzconsumerservice@coloplast.com](mailto:dzconsumerservice@coloplast.com)

**Congo, Égypte, Kenya, Maroc, Nigéria, Soudan, Tunisie** (français, arabe, anglais)

+20 222 663 866

dimanche-jeudi : 9 h-17 h

[egdag@coloplast.com](mailto:egdag@coloplast.com)

**Libye** (français, arabe, anglais)

+20 222 663 866

dimanche-jeudi : 9 h-17 h

[dzakch@coloplast.com](mailto:dzakch@coloplast.com)

## Amérique du Nord

**Canada** (français, anglais) (numéro vert\*)

+1 1 866 293 6349

lundi-vendredi : 9 h-18 h

[ca\\_conspect@coloplast.com](mailto:ca_conspect@coloplast.com)

**États-Unis** (anglais, espagnol) (numéro vert\*)

+1 888 726 7872

lundi-vendredi : 7 h-19 h (heure centrale)

[samples@coloplast.com](mailto:samples@coloplast.com)

**Mexique** (espagnol, anglais)

+55 11 05 05 69

lundi-vendredi : 8 h-17 h

[infomexico@coloplast.com](mailto:infomexico@coloplast.com)

## Amérique du Sud

**Argentine** (espagnol) (numéro vert\*)

+54 0800 777 7008

lundi-vendredi : 8 h 30-17 h 30

[aras@coloplast.com](mailto:aras@coloplast.com)

\* Numéro vert depuis le pays en question uniquement

**Brésil** (portugais, anglais)  
+55 0800 2 858687  
lundi-vendredi : 8 h-20 h  
[br\\_coloplast@coloplast.com](mailto:br_coloplast@coloplast.com)

## Asie

**Chine** (mandarin, anglais)  
+86 400 700 7668  
lundi-vendredi : 8 h-20 h, samedi-dimanche, 8 h-17 h  
[cn\\_care@coloplast.com](mailto:cn_care@coloplast.com)

**Corée du Sud** (coréen, anglais)  
+82 1588 7866  
lundi-vendredi : 9 h-18 h  
[krhs@coloplast.com](mailto:krhs@coloplast.com)

**Hong Kong** (cantonais, mandarin, anglais) (numéro vert\*)  
+852 3628 7488  
lundi-vendredi : 9 h-12 h 30 et 13 h 30-18 h  
[hkcare@coloplast.com](mailto:hkcare@coloplast.com)

**Inde** (hindi, anglais, kannada, malayalam, tamoul, bengali et télougou) (numéro vert\*)  
+91 1800 102 0550  
lundi-vendredi : 9 h-17 h 30  
[cin@coloplast.com](mailto:cin@coloplast.com)

**Irak** (français, arabe, anglais)  
+20 222 663 866  
dimanche-jeudi : 9 h-17 h  
[egdag@coloplast.com](mailto:egdag@coloplast.com)

**Israël** (hébreu, anglais, russe) (numéro vert\*)  
+972 1800 69 69 68  
dimanche-jeudi : 8 h 30-17 h  
[il.info@coloplast.com](mailto:il.info@coloplast.com)

**Japon** (japonais) (numéro vert\*)  
+81 0120 66 4469  
lundi-vendredi : 9 h-17 h  
[jpssi@coloplast.com](mailto:jpssi@coloplast.com)

**Malaisie, Philippines, Sri Lanka, Thaïlande** (mandarin, anglais, malaisien)  
+65 6235 5933  
lundi-vendredi : 9 h-18 h  
[sgcare@coloplast.com](mailto:sgcare@coloplast.com)

**Russie** (russe, anglais) (numéro vert\*)  
+7 8 800 700 11 26  
lundi-vendredi : 8 h-20 h  
[info@coloplast.ru](mailto:info@coloplast.ru)

**Singapour** (mandarin, anglais, malaisien) (numéro vert\*)

+65 6235 5933

lundi-vendredi : 9 h-18 h

[sgcare@coloplast.com](mailto:sgcare@coloplast.com)

**Taiwan** (mandarin, taiwanais, anglais) (numéro vert\*)

+886 0800 322 988

lundi-vendredi : 9 h-18 h

[cntarc@coloplast.com](mailto:cntarc@coloplast.com)

## Australie

**Australie et Nouvelle-Zélande** (anglais) (numéro vert\*)

+61 1800 653 317 (Australie), +64 0800 600 018 (Nouvelle-Zélande)

lundi-jeudi : 8 h 30-17 h, vendredi : 8 h 30-16 h

[aucare@coloplast.com](mailto:aucare@coloplast.com)

## Europe

**Allemagne** (allemand, anglais) (numéro vert\*)

+49 0 800 780 90 00

lundi-jeudi : 9 h-17 h, vendredi : 9 h-16 h

[beratungsservice@coloplast.com](mailto:beratungsservice@coloplast.com)

**Autriche** (allemand, anglais)

+43 1 707 57 51-54

lundi-jeudi : 9 h-16 h, vendredi : 9 h-12 h

[beratungsservice.at@coloplast.com](mailto:beratungsservice.at@coloplast.com)

**Belgique** (français, flamand, anglais, espagnol, allemand, italien) (numéro vert\*)

+32 0800 12888

lundi-vendredi : 9 h-12 h et 13 h-16 h

[cs.be@coloplast.com](mailto:cs.be@coloplast.com)

**Croatie** (croate, anglais) (numéro vert\*)

+385 0800 200 086

lundi-vendredi : 8 h-16 h

[informacije@coloplast.com](mailto:informacije@coloplast.com)

**Danemark** (danois, anglais)

+45 4911 1213

lundi-vendredi : 8 h 30-15 h

[dkmail@coloplast.com](mailto:dkmail@coloplast.com)

**Espagne** (espagnol) (numéro vert\*)

+34 900 21 04 70

lundi-jeudi : 8 h 30-13 h 30 et 14 h 30-17 h 30, vendredi : 8 h 30-14 h

[escoloplastdirecto@coloplast.com](mailto:escoloplastdirecto@coloplast.com)

**Finlande** (finnois, suédois, anglais)

+358 (09) 894 6750

lundi-vendredi : 8 h 30-16 h

[asiakaspalvelu@coloplast.com](mailto:asiakaspalvelu@coloplast.com)

**France** (français, anglais) (numéro vert\*)

+33 1 56 63 18 21

lundi-vendredi : 9 h-12 h 30 et 13 h 30-18 h

[contact.france@coloplast.com](mailto:contact.france@coloplast.com)

**Hongrie** (hongrois, anglais)

+36 1 226 6163, +36 1 226 1455

lundi-vendredi : 9 h-17 h

[betegtejekoztatas@coloplast.com](mailto:betegtejekoztatas@coloplast.com)

**Irlande** (anglais) (numéro vert\*)

+44 1800 409 502

lundi-vendredi : 9 h-17 h, samedi : 9 h-12 h 30

[gb\\_consumercare@coloplast.com](mailto:gb_consumercare@coloplast.com)

**Italie** (italien, anglais)

+39 800 064 064

lundi-vendredi : 9 h-18 h

[chiam@coloplast.it](mailto:chiam@coloplast.it)

**Norvège** (norvégien, anglais)

+47 22 57 50 00

lundi-vendredi : 8 h-16 h

[kundeservice@coloplast.com](mailto:kundeservice@coloplast.com)

**Pays-Bas** (flamand, anglais, allemand, arabe, français) (numéro vert\*)

+31 0800 022 98 98

lundi-vendredi : 8 h 30-17 h

[nlcare@coloplast.com](mailto:nlcare@coloplast.com)

**Pologne** (polonais, anglais)

+48 800 269 579

lundi-vendredi : 9 h-18 h

[centrum.pacjenta@coloplast.com](mailto:centrum.pacjenta@coloplast.com)

**Portugal** (portugais, anglais) (numéro vert\*)

+351 800 203 826

lundi-vendredi : 8 h 30-18 h

[global@spcare.pt](mailto:global@spcare.pt)

**République Tchèque** (tchèque, anglais, allemand) (numéro vert\*)

+420 800 100 416

lundi-vendredi : 8 h-16 h

[info@coloplast.cz](mailto:info@coloplast.cz)

**Royaume-Uni** (anglais) (numéro vert\*)

+44 0800 7831434

lundi-vendredi : 9 h-17 h, samedi : 9 h-12 h 30

[gb\\_consumercare@coloplast.com](mailto:gb_consumercare@coloplast.com)

**Royaume-Uni (Irlande)** (anglais) (numéro vert\*)

+44 1800 409 502

lundi-vendredi : 9 h-17 h, samedi : 9 h-12 h 30

[gb\\_consumercare@coloplast.com](mailto:gb_consumercare@coloplast.com)

**Slovaquie** (slovaque, anglais) (numéro vert\*)

+421 0800 159 159

lundi-vendredi : 8 h-16 h

[skpla@coloplast.com](mailto:skpla@coloplast.com)

**Slovénie** (slovène, anglais) (numéro vert\*)

+386 080 1007

lundi, mardi, jeudi : 9 h-13 h

[slovenia@coloplast.com](mailto:slovenia@coloplast.com)

**Suède** (suédois, anglais)

+46 300 33256

lundi-jeudi : 8 h-16 h, vendredi : 8 h-12 h et 13 h-15 h

[se@coloplast.com](mailto:se@coloplast.com)

**Suisse** (allemand, français) (numéro vert\*)

+41 0800 777 070

lundi-jeudi : 8 h-17 h, vendredi : 8 h-16 h

[consumercare@coloplast.com](mailto:consumercare@coloplast.com)

**Ukraine** (russe, anglais) (numéro vert\*)

+380 (44) 507 25 12 (bureau), +380 (50) 469 22 90 (UANP)

lundi-vendredi : 8 h-17 h

[uanp@coloplast.com](mailto:uanp@coloplast.com)